

Geldverarbeitende Systeme – darin liegen unsere Kompetenzen und unsere Leidenschaft. Als Traditionsunternehmen und Tochter der international tätigen Gauselmann Gruppe vereinen wir bei HESS Cash Systems den Geist eines familiengeführten Unternehmens mit hoher Innovationskraft. 140 Mitarbeiter in Magstadt bei Stuttgart entwickeln, produzieren und verkaufen Hard- und Softwarelösungen rund um Cash-Handling und Zahlungssysteme für Banken, öffentliche Einrichtungen, Handelsunternehmen und Casinos, die auch international sehr gefragt sind.

Dabei spielen Kundenbetreuung und Kundenzufriedenheit eine wichtige Rolle. Um diesem Anspruch auch weiterhin gerecht zu werden, suchen wir zum nächstmöglichen Termin zur Verstärkung unseres Serviceteams im Customer Care Center in Magstadt ein/e

Einsatzplaner/in | Dispatcher/in **(Kennziffer 1201|141)**

Ihre Herausforderungen und Aufgaben:

- Im Fokus Ihrer Tätigkeit steht die Einsatzplanung und Steuerung unserer Servicetechniker/innen im Außendienst mittels einer optimalen und wirtschaftlichen Kundendienst- und Ressourcenplanung
- Sie betreuen unsere nationalen und internationalen Kunden, dabei sind Sie für die telefonische Annahme und Bearbeitung von Kundenreklamationen und technischen Störungen sowie für die Koordination von Nachbesuchen zuständig.
- Sie kümmern sich um die vollständige Abstimmung mit Kunden, Lieferanten und Servicetechnikern.
- Sie überwachen die Einhaltung der vereinbarten Servicelevels und leiten ggf. Eskalationsprozesse ein, um eine hohe Kundenzufriedenheit gewährleisten zu können.
- Die Kommunikation mit Lager/Logistik und Führungskräften ist für Sie selbstverständlich, ebenso wie die enge Zusammenarbeit mit unserem Team im Support.

Ihr Know-how und Ihre Persönlichkeit:

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Berufsausbildung
- Erfahrung in den Bereichen der Kundenbetreuung, der Disposition und Steuerung von Außendienstmitarbeitern
- Erfahrung in der technischen Betreuung von Bankensystemen ist von Vorteil
- Sicherer Umgang mit den gängigen Microsoft Office Anwendungen
- Sehr gutes Deutsch und gutes Englisch in Wort und Schrift, gerne auch weitere Sprachkenntnisse
- Selbstständiges Arbeiten, Spaß und Freude am service- und kundenorientierten Denken und Handeln
- Freude am Umgang mit Menschen, sicheres und freundliches Auftreten
- Ausgeprägte Teamfähigkeit, Lernbereitschaft und Kommunikationsstärke

Qualität. Verantwortung. Leidenschaft. Wir bieten Ihnen anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben und die Möglichkeit, sich aktiv für eine gemeinsame Zukunft einzubringen. Als wachsendes, mittelständisches Unternehmen, das sich nachhaltig aufgestellt hat, bieten wir Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz und stetige Weiterentwicklung und Schulung.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Unterlagen unter Angabe der frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte senden Sie diese an:

HESS Cash Systems GmbH & Co. KG
Frau Petra Lahrs
Hindenburgstraße 27-29
71106 Magstadt
Email: jobs@hess.de
Tel: +49 7159 4009-515
Web: www.hess.de